

повышать уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг на родительских собраниях и конференциях.		Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна, старший воспитатель	положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг на родительских собраниях и конференциях –продолжается.	
--	---	--	---	--	--

Заведующий МКДОУ «Бродовской детский сад»



Н.И. Ширяева

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Бродовской детский сад»**  
**за 1 полугодие 2020 года**

<https://bssad.ru/wp-content/uploads/2020/06/Отчет-по-устранению-недостатков-НОКО-за-1-полугодиеисправленный.pdf>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020г	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) Размещено на стенде	15.01.2020г
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	01.02.2020г	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями). Размещено на сайте ДОУ. <a href="https://bssad.ru/obrazovanie/">https://bssad.ru/obrazovanie/</a> <a href="https://bssad.ru/wp-content/uploads/2014/09/Свидетельство-аккредитации.pdf">https://bssad.ru/wp-content/uploads/2014/09/Свидетельство-аккредитации.pdf</a> <a href="https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Приложение-">https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Приложение-</a>	15.01.2020г

				<a href="#">свидетельства-гос.-аккредитации.pdf</a>	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте ДОУ- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.04.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий	План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации. Размещены на сайте <a href="https://bssad.ru/finansovo-hozyajstvennaya-deyatelnost/">https://bssad.ru/finansovo-hozyajstvennaya-deyatelnost/</a>	01.04.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте ДОУ информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий размещены на сайте ДОУ <a href="https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Учебный-план-2019-2020.pdf">https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Учебный-план-2019-2020.pdf</a> . <a href="https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/календарный-учебный-график-2019-2020.pdf">https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/календарный-учебный-график-2019-2020.pdf</a>	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте ДОУ информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)-Размещено на сайте ДОУ <a href="https://bssad.ru/obrazovanie/">https://bssad.ru/obrazovanie/</a>	15.01.2020

	средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте ДООУ информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна, старший воспитатель	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – Размещено на сайте ДООУ <a href="https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/">https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/</a>	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДООУ информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна, старший воспитатель	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья –Размещено на сайте ДООУ <a href="https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/">https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/</a>	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДООУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна, старший воспитатель	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – Размещено на сайте ДООУ <a href="https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/">https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/</a>	15.01.2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна, старший воспитатель	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья –Размещено на сайте ДОУ <a href="https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/">https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatel'nogo-processa/</a>	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	01.05.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна, старший воспитатель	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ-Размещена на сайте ДОУ Размещено на сайте ДОУ <a href="https://bssad.ru/obrazovanie/">https://bssad.ru/obrazovanie/</a>	01.05.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий		
Обеспечить наличие на официальном	Разместить на сайте ДОУ	01.02.2020	Баженова Елена	Раздел «Вопрос-ответ» размещен на сайте ДОУ Размещено на сайте ДОУ	15.01.2020

сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	раздел «Вопрос-ответ»		Васильевна ,старший воспитатель	<a href="https://bssad.ru/">https://bssad.ru/</a>	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК на сайте ДОУ размещена, ссылки работают <a href="https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/">https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/</a>	01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ: план и отчет по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	План и отчет по итогам НОК в 2019 году Размещены на сайте ДОУ <a href="https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/">https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/</a>	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ: -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, размещен на сайте ДОУ <a href="https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/">https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/</a>	15.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
График работы ДОУ	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ.	01.05.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ – проведено	12.03.2020
Проблемы питания	Продолжать создавать условия для организации питания воспитанников: -соблюдение норм питания - усиление контроля за качеством организации питания.	01.05.2020	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз	Условия для организации питания воспитанников: -соблюдение норм питания - усиление контроля за качеством организации питания созданы (разработаны Приказы, назначены ответственные лица)	01.05.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	-Замена уличных игровых веранд в младшей и средней группах	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	-Замена половой плитки на пищеблоке ДОУ	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз		
Медицинское обслуживание в	Обратиться с письмом-ходатайством в	01.05.2020	Ширяева Нина Ивановна,	Письмо-ходатайство в Покровскую ЦРБ с обоснованием необходимости в	01.02.2020

ДОУ	Покровскую ЦРБ с обоснованием необходимости в медицинском работнике в ДОУ .		заведующий	медицинском работнике в ДОУ отправлено. В МКДОУ «Бродовской детский сад» направлен медицинский работник	13.07.2020г.
Образовательно-развивающие программы	Организовать мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель		
Оснащение для эффективной организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса в ДОУ	01.01.2021г	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз		
Наличие узкопрофильных специалистов (логопед, психолог)	Провести анкетирование родителей в необходимости в узкопрофильных специалистах в ДОУ, обратиться с письмом ходатайством в УО для выделения ставок для узкопрофильных специалистов (Логопед, психолог)	01.01.2021г	Ширяева Нина Ивановна , заведующий.	Анкетирование родителей в необходимости в узкопрофильных специалистах в ДОУ, обратиться с письмом ходатайством в УО для выделения ставок для узкопрофильных специалистов (Логопед, психолог) проведено	12.03.2020
Наличие парковки на территории ДОУ	Произвести отсыпку места парковки для	01.09.2020г	Ширяева Нина Ивановна ,		



	автомобилей , произвести ремонт дорожного покрытия возле прилегающей территории ДОУ.		заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.		
Туалеты,(ремонт, оснащение)	Провести замену кафельной плитки на стенах туалетных помещений в младшей и средней группах ДОУ	01.01.2021г.	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	В соответствии с паспортом доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов на 2016-2030гг.	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с паспортом доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов на 2016-2030гг.	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать поручни, расширенные дверные проемы для инвалидов в ДОУ	В соответствии с паспортом доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов на	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга		

		2016-2030гг.	Александровна , завхоз.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски	В соответствии с паспортом доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов на 2016-2030гг.	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в ДОУ	В соответствии с паспортом доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов на 2016-2030гг.	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова		

услуги наравне с другими	рельефно-точечным шрифтом Брайля		Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В паспорте доступности для лиц с ОВЗ и инвалидов на 2016-2030 гг-не предусмотрено	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель		
Улучшить условия	Обеспечить возможность	01.01.2021	Ширяева Нина		

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	Организовать мероприятия по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса педагогической этики. Повышение квалификации педагогических работников.	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Весь педагогический состав (бчел./100%) ознакомлен с кодексом педагогической этики	12.03.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг- проведено	12.03.2020
Продолжить	Продолжать работу по	01.09.2020	Ширяева Нина	Работа по созданию	

<p>повышать уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг на родительских собраниях и конференциях.</p>		<p>Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель</p>	<p>положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг на родительских собраниях и конференциях –продолжается.</p>	
---	--	--	---	---	--

Заведующий МКДОУ «Бродовской детский сад»

Н.И. Ширяева