Утверждаю:
Заведующий
МКДОУ «Бродовской детский сад»
_____ Н.И.Ширяева
01.06.2022

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Бродовской детский сад»
на 1 июня 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020г	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) .Размещено на стенде	15.01.2020г
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	01.02.2020г	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями). Размещено на сайте ДОУ. https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Приложение-свидетельсва-гос.-аккредитации.pdf	15.01.2020г

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте ДОУинформацию о календарных учебных графиках с приложением их копий.	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий размещены на сайте ДОУ https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/Учебный-план-2019-2020.pdf. https://bssad.ru/wp-content/uploads/2019/12/календарный-учебный-график-2019-2020.pdf	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте ДОУ информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)-Размещено на сайте ДОУ https://bssad.ru/obrazovanie/	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте ДОУ информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – Размещено на сайте ДОУ https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-processa/	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОУ информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья –Размещено на сайте ДОУ https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-processa/	15.01.2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – Размещено на сайте ДОУ https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-processa/	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья –Размещено на сайте ДОУ https://bssad.ru/materialno-texnicheskoe-obespechenie-i-osnashhennost-obrazovatelnogo-processa/	15.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	01.05.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ-Размещена на сайте ДОУ Размещено на сайте ДОУ https://bssad.ru/obrazovanie/	01.05.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте ДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте ДОУ https://bssad.ru/finansovo-xozyajstvennaya-deyatelnost/	01.09.2020
Обеспечить наличие	Разместить на сайте ДОУ раздел	01.02.2020	Баженова Елена	Раздел «Вопрос-ответ» размещен на	15.01.2020

на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	«Вопрос-ответ»		Васильевна ,старший воспитатель	сайте ДОУ Размещено на сайте ДОУ https://bssad.ru/	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК на сайте ДОУ размещена, ссылки работают https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/	01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте ДОУ: план и отчет по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	План и отчет по итогам НОК в 2019 году Размещены на сайте ДОУ https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайт е ДОУ: - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru, размещен на сайте ДОУ https://bssad.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/	15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
График работы ДОУ	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ.	01.05.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ – проведено	12.03.2020

Проблемы питания	Продолжать создавать условия для организации питания воспитанников: -соблюдение норм питания - усиление контроля за качеством организации питания.	01.05.2020	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз	Условия для организации питания воспитанников: -соблюдение норм питания - усиление контроля за качеством организации питания созданы	01.05.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	-Замена уличных игровых веранд в младшей и средней группах	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна ,завхоз	Составлен план исполнения мероприятия. Срок исполнения мероприятия перенесен на 30.10.2021 Замена уличных игровых веранд в младшей и средней группах произведена.	01.08.2021
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	-Замена половой плитки на пищеблоке ДОУ	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна ,завхоз	Произведена замена половой плитки на пищеблоке ДОУ	01.07.2021
Медицинское обслуживание в ДОУ	Обратиться с письмом-ходатайством в Покровскую ЦРБ с обоснованием необходимости в медицинском работнике в ДОУ .	01.05.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий	Письмо-ходатайство в Покровскую ЦРБ с обоснованием необходимости в медицинском работнике в ДОУ отправлено. Ставка медицинского работника выделена.	01.02.2020
Образовательно-развивающие программы	Организовать мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Срок исполнения мероприятия перенесен на 01.09.2021г. в ДОУ реализуются дополнительные образовательные программы педагогами ЦДО	01.09.2021
Оснащение для эффективной организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ	01.01.2021г	Ширяева Нина Ивановна, заведующий, Масленникова Ольга Александровна, завхоз	Реализованы заложенные в бюджет средства на приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ	31.12.2020
Наличие	Провести анкетирование	01.01.2021г	Ширяева Нина	Анкетирование родителей в	12.03.2020

узкопрофильных специалистов (логопед, психолог)	родителей в необходимости в узкопрофильных специалистах в ДОУ, обратиться с письмом ходатайством в УО для выделения ставок для узкопрофильных специалистов (Логопед, психолог)		Ивановна , заведующий.	необходимости в узкопрофильных специалистах в ДОУ, обратиться с письмом ходатайством в УО для выделения ставок для узкопрофильных специалистов (Логопед, психолог) проведено	
Наличие парковки на территории ДОУ	Произвести отсыпку места парковки для автомобилей, произвести ремонт дорожного покрытия возле прилегающей территории ДОУ.	01.09.2020г	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.	Отсыпка места парковки для автомобилей произведена, Ремонт дорожного покрытия возле прилегающей территории ДОУ внесен в смету «Бродовской сельской администрацией» на 2021г. Ремонт дорожного покрытия возле прилегающей территории ДОУ произведен.	01.09.2020 01.08.2021
Туалеты,(ремонт, оснащение)	Провести замену кафельной плитки на стенах туалетных помещений в младшей и средней группах ДОУ	01.01.2021г.	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.	Замена кафельной плитки на стенах туалетных помещений в младшей и средней группах ДОУ произведена частично.	01.08.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Бродовской детский сад»				
	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2020	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.	Подготовлено письмо в УКС для составления сметной документации по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами)	30.05.2022
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Ширяева Нина Ивановна , заведующий,	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена	01.08.2021

			Масленникова Ольга Александровна , завхоз.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать поручни, расширенные дверные проемы для инвалидов в ДОУ	31.12.2020	Ширяева Нина Ивановна ,заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.	Подготовлено письмо в УКС для составления сметной документации по оборудованию входной группы дополнительными поручнями, расширением дверных проемов.	30.05.2022
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски	31.12.2020	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.	Подготовлен проект соглашения и направлен для согласования в общественную организацию «Всероссийское общество инвалидов»	30.05.2022
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в ДОУ	31.12.2020	Ширяева Нина Ивановна , заведующий, Масленникова Ольга Александровна , завхоз.	Подготовлено письмо в УКС для составления сметной документации по оборудованию санитарно-гигиенического помещения	30.05.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Бродовской детский сад»				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель	Размещение тактильных табличек, визуальных знаков для обеспечения беспрепятственного доступа к зданию и передвижения маломобильных граждан в помещении с учетом ограничений их жизнедеятельности.	01.08.2021

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель	Размещение текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля при входе в здание.	01.08.2021
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2030	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель	Подготовлен проект соглашения и направлен для согласования в Каменск-Уральское межрайонное правление «Всемирное общество слепых»	30.05.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель	Приказом руководителя ДОУ от 23.05.2022 № 30-а назначены педагогические работники, которые оказывают сопровождение детей-инвалидов.	30.05.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.01.2021	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Масленникова Ольга Александровна , завхоз. Баженова Елена Васильевна ,старший воспитатель	При запросе возможно предоставление услуги в дистанционном режиме	30.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	Организовать мероприятия по ознакомлению и выполнению работниками ДОУ кодекса педагогической этики. Повышение квалификации педагогических работников.	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Разработан и утвержден план повышения квалификации педагогических работников на 2020-2021уч.год. Проведено инструктивное совещание на тему «Актуализация кодекса этики работников МКДОУ «Бродовской детский сад»	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг- проведено	12.03.2020
Продолжить повышать уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг на родительских собраниях и конференциях.	01.09.2020	Ширяева Нина Ивановна, заведующий Баженова Елена Васильевна , старший воспитатель	Продолжается работа по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг на родительских собраниях и конференциях.	01.09.2020